



L'hospitalització

Què cal saber si ha d'ingressar
a l'Hospital Santa Caterina?





Què ha de portar?

L'hospital facilita el pijama a tots els pacients ingressats, però si vostè ho desitja pot portar el seu.

És convenient portar bata, sabatilles tancades (en el cas de les persones més grans de 65 anys), mudes de roba interior i estris d'higiene personal (màquina d'afaitar, capseta per a dentadures postisses, raspall, pasta de dents, etc.).



Com demanar la baixa laboral a l'hospital

Només cal que es posi en contacte amb:

- **Personal administratiu de la planta**, en horari de matins (de 8 a 15h).
- **Personal del Servei d'Admissions general de l'hospital** en horari de tardes (de 15 a 20h).
- **Personal d'admissions del Servei d'Urgències** a les nits, caps de setmana i festius.



Informació als familiars

Recomanem que hi hagi un sol interlocutor, per evitar duplictat d'informació.

No es donarà informació via telefònica.

Acompanyants

Recomanem que un familiar acompanyi les persones ingressades, principalment en el cas de pacients d'edat avançada. En el cas de menors cal que sempre hi hagi un acompanyant. **No es permeten les visites dels menors de 12 anys.**

El justificant d'acompanyant l'ha de demanar la persona interessada durant l'ingrés a:

- **Personal administratiu de la planta**, en horari de matins (de 8 a 15h).
- **Personal del Servei d'Admissions general de l'hospital** en horari de tardes (de 15 a 20h).
- **Personal d'admissions del Servei d'Urgències** a les nits, caps de setmana i festius.



Horari d'informació mèdica

• Cirurgia	9h a 10.30h
• Cirurgia Plàstica	Dilluns, dimecres i divendres de 8h a 9h
• Ginecologia i Obstetrícia	9h a 12h
• Maxil·lofacial	A partir de les 15h
• Medicina Interna, Digestiu i Cardiologia	9.30h a 11.30h
• Otorrinolaringologia	8h a 9.30h
• Pal·liatiu	Continu durant tot el matí

• Pediatria	9h a 12h
• Pneumologia	11h a 12.30h
• Subaguts	10.30h a 13.30h
• Traumatologia	8h a 9.30h
• Urologia	8.30h a 12h



Seguretat del pacient

En ingressar li posaran un **braçalet identificatiu** amb les seves dades, que haurà de portar posat durant tota la seva estada a l'hospital. Tot i això, no s'estranyi si el personal d'infermeria li pregunta sovint el nom; és per garantir que el tractament que se li administra sigui l'adequat.

Eviti les interrupcions als professionals d'infermeria durant la preparació i administració de la medicació.



Alta hospitalària i zona trànsfer

El personal mèdic és qui autoritza l'alta. En rebre-la, se li facilitarà un informe mèdic i un d'infermeria. Ha de deixar lliure l'habitació abans de les 12 hores, per tal de facilitar l'acollida del següent pacient.

Si vol marxar de l'hospital sense una autorització mèdica, haurà de signar el document d'alta voluntària.

La utilització del **transport sanitari** en el moment de l'alta seguirà exclusivament criteris mèdics.

La zona de trànsfer és una àrea ubicada dins de l'hospital on els pacients que han rebut l'alta mèdica poden esperar el transport a domicili, ja sigui en ambulància o amb familiars. Tindrà a la seva disposició personal auxiliar d'infermeria que estarà disponible per atendre les seves necessitats.

Informació de caràcter general



Aliments

És important que els/les pacients segueixin la dieta marcada pel personal mèdic. Per higiene i seguretat alimentària **no està permès portar aliments de fora.**



Medicaments

En el moment de l'ingrés lliuri al personal d'infermeria els medicaments que pren habitualment o el seu pla de medicació habitual. **No prengui cap medicament sense consultar.**



Objectes de valor i diners

El centre no es responsabilitza de la pèrdua o sostracció de diners i objectes personals (ulleres, dentadura, etc.) i de valor no dipositats a la caixa de seguretat. Si en vol fer ús, cal que s'adreci al personal de seguretat.



Silenci

Parlin en veu baixa i evitin sorolls innecessaris. Evitin les converses en el passadís. Controlin el volum del televisor i respectin el repòs dels pacients.



Voluntats anticipades

Des de la **Unitat d'Atenció a l'Usuari** o a través del personal sanitari se l'informarà dels tràmits necessaris per formalitzar el document de voluntats anticipades (DVA).



Treball social

L'horari del servei és **de dilluns a divendres de 8 a 15 hores**. S'hi poden adreçar directament o bé comunicar la necessitat al personal sanitari.



Atenció a l'usuari

L'horari del servei és **de dilluns a divendres, de 8 a 15 hores**. Fora d'aquest horari pot demanar al personal administratiu d'admissions o d'urgències el full d'agraïments/suggeriments i el de reclamacions.

Pot contactar-hi també per telèfon: **972 189 000 - extensions 1283 – 1284**.



Altres serveis:

- Servei religiós. Misses: diumenges a les 18 h a la capella.
- Servei de perruqueria: Tel. 972 189 024.
- Servei de mediació intercultural.
- Cafeteria.
- TV i telèfon a les habitacions.
- Màquines expenedores de begudes.
- Zona WI-FI gratuïta.

*Carta de drets i deures
de la ciutadania*

*Què cal saber si ha
d'ingressar a l'hospital?*

Parc Hospitalari Martí i Julià

Hospital Santa Caterina

C/ Doctor Castany, s/n

17190 Salt (Girona)

Tel. Tel. 972 189 000

www.ias.cat

